

Centro Especializado en Cadera y Rodilla

Telemedicina

Tutorial para pacientes

Mar del Plata - Mayo de 2020

- En **CCyR** trabajamos cumpliendo con los máximos estándares de calidad y servicio, respetando el marco legal vigente, por lo tanto nuestra HC y nuestra nueva herramienta de **telemedicina** cumplen con los siguientes leyes y normativas:
 - Registro de la Base de Datos utilizadas, en las entidades correspondiente.
 - Autenticación de la veracidad de los datos y de la identidad de los profesionales intervinientes (Ley N° 25.506 - Ley de Firma digital)
 - Implementación mecanismos de seguridad para proteger los datos personales -Ley de Protección de los Datos Personales (Ley N° 25.326).
 - Resguardo del acceso y provisión de datos a partir de la historia clínica electrónica (Ley 26.529 Derechos del paciente, historia clínica y Consentimiento Informado)

Telemedicina



La teleconsulta corresponde a una consulta a la distancia realizada a través de tecnologías de la información y telecomunicaciones entre un paciente y uno (o más) miembro(s) del equipo de salud que se encuentran respectivamente ubicados en lugares geográfico distintos respecto del paciente y que tienen la posibilidad de interactuar entre sí.

Su principal beneficio durante la presente situación de emergencia sanitaria por COVID-19 es permitir que un paciente permanezca en un sitio remoto mientras recibe atención profesional, sin exponerse al riesgo de contagio, pudiendo verse entre ambos, y dando un marco de seguridad que el teléfono, whatsapp y los mails no pueden brindar.

La teleconsulta presenta las siguientes limitaciones:

- No reemplazará la atención presencial, toda vez que carece de la posibilidad de efectuar examen físico.
- Puede verse alterada por dificultades tecnológicas.
- En ausencia de la posibilidad de hacer un examen físico, no sería posible establecer con exactitud ciertos diagnósticos, por lo que es posible que el profesional le solicite al paciente una consulta presencial

¿Qué puedo hacer como paciente?

Consulta Médica y otras Profesiones:

La consulta de telemedicina es entregada por un médico u otro profesional de la salud, enfocado en atención de consultas de baja complejidad. En esta modalidad, el profesional atiende al paciente mediante una video llamada, consiguiendo a través de esta plataforma, los antecedentes clínicos del paciente que sean requeridos para dar curso a la atención.

El servicio excluye atenciones de Urgencia o Emergencia médica.

Nuestra recomendación es que usted, ante una emergencia o urgencia médica, no dude en acudir inmediatamente a nuestro establecimiento en forma presencial, o a un establecimiento de salud que pueda otorgar esta prestación.

La consulta por telemedicina, no reemplaza o sustituye, atención presencial o la relación con su médico de cabecera tratante o de atención primaria existente.

La Receta Médica:

En caso de que el criterio médico lo permita, al finalizar la atención, el paciente recibirá de parte del médico, una receta médica simple, para que pueda adquirir los medicamentos que requiera para el tratamiento indicado por el médico. También se pueden solicitar recetas sin estar en una consulta. NO se confeccionaran recetas si Ud. No ha tenido primero una consulta en el centro, sea esta presencial o por telemedicina

Certificados Médicos:

El médico podrá entregar al paciente certificados de atención médica, válido como justificativo para ser presentado en la Institución correspondiente. También podrá entregar certificados de derivaciones médicas.

NO se otorgarán licencias médicas ni se completaran formularios por Telemedicina.

Pasos que debo cumplir como paciente

- Ingreso en la página de Centro Especializado en Cadera y Rodilla (CCyR) y tomo un turno on line para Telemedicina (Consulta Virtual).
- El día de la consulta, debo ingresar 15 minutos antes a la página del CCyR e ir a **"Mis turnos"**
- Allí, doy CLICK sobre el botón 
- Dado el presente, ingresará automáticamente a una **"Sala de Espera Virtual"**, hasta que el profesional me llame, momento en el que se escuchará una campanilla (Ring de teléfono clásico)
- Atiendo al profesional haciendo CLICK en 
- Si no desea realizar la consulta, CLICK en 

Paso a paso en imágenes



Cómo es el ingreso a Turnos

Desde la web del Centro *www.ccyr.com.ar*

Medere+



CLICK

R. Peña 1351, Mar del Plata (0223) 451-6347 info@ccyr.com.ar

 Centro Especializado en Cadera y Rodilla

INICIO CONSULTORIOS RE... AIÓN **TURNOS ONLINE**

Botón para:

- Obtener Turnos
- Realizar Video llamada
- Solicitar Recetas

CCYR | Centro especializado en cadera y rodilla

AL SERVICIO DE SU SALUD

CONSULTORIOS MÉDICOS
Kinesiología - RPG/MEP - Rehabilitación Acuática

STAFF

Los médicos traumatólogos integrantes del Centro Especializado en Cadera y Rodilla son especialistas reconocidos acreditados por la Asociación de Cadera y Rodilla.

[LEER MÁS](#)

TURNOS ONLINE

Whatsapp: 223 546 9030

Teléfono: (0223) 451-6347

HORARIOS DE ATENCIÓN

| | |
|-----------------|--------------|
| Lunes - Viernes | 8.00 – 20.00 |
| Sabados | Cerrado |
| Domingos | Cerrado |

Institucional



Telemedicina

Dentro de la pestaña de Turnos



Cuando ingreso a "**Turnos on line**" tengo la posibilidad de *hacer el LOG IN o REGISTRAME* (Vista desde el mi dispositivo)

Si estaba **registrado**, ingreso mi USUARIO y Password

Bienvenido 

[Login](#) [Registrarse](#)

Usuario

Password

[Login](#)

¿Olvidó su contraseña?

Si **NO** estaba **registrado**, ingreso en REGISTRARSE

Bienvenido 

[Login](#) [Registrarse](#)

Usuario

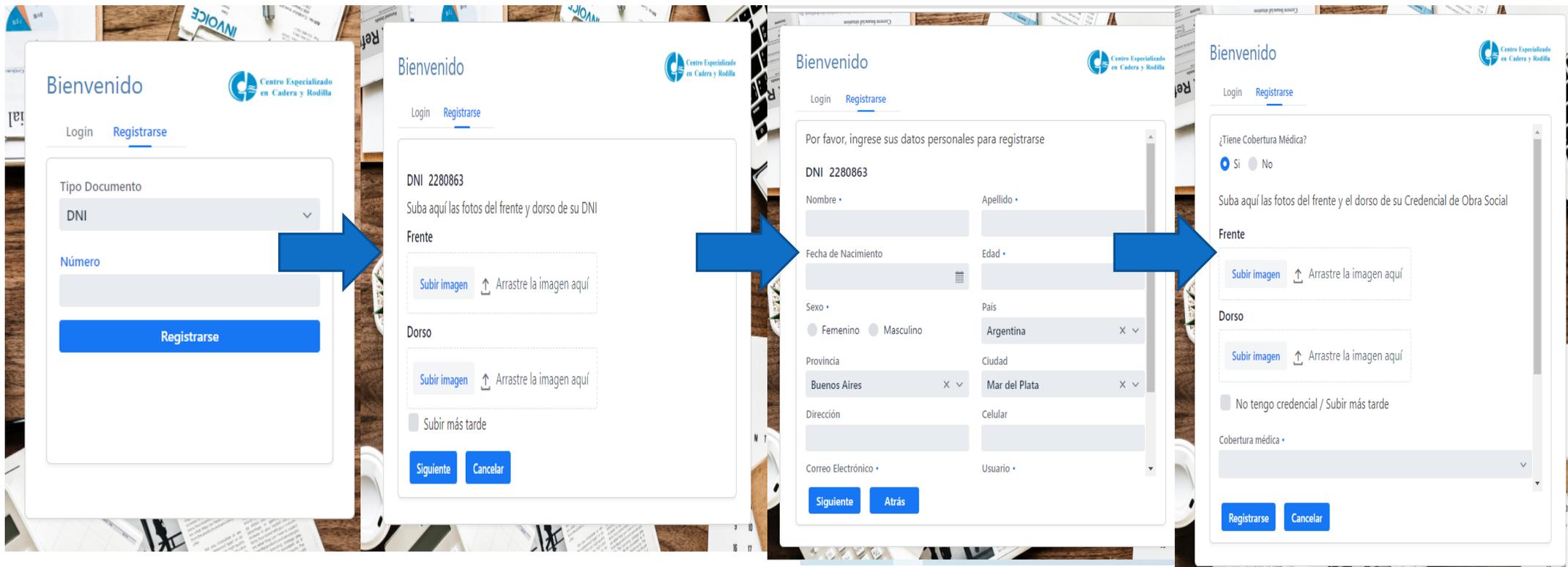
Password

[Login](#)

¿Olvidó su contraseña?

Durante el proceso de **Registro** me pedirán que suba las **fotos** del **DNI** y de mi **Credencial** de su Cobertura Médica

El proceso es sencillo, y hacerlo ahora evitará futuras cargas y agiliza la obtención de turnos y recetas. De todos modos tengo la opción de registrar solo mis datos y subir las fotos en otro momento



Bienvenido Centro Especializado en Cadera y Rodilla

Login Registrarse

Tipo Documento

DNI

Número

Registrarse

Bienvenido Centro Especializado en Cadera y Rodilla

Login Registrarse

DNI 2280863

Suba aquí las fotos del frente y dorso de su DNI

Frente

Subir imagen Arrastre la imagen aquí

Dorso

Subir imagen Arrastre la imagen aquí

Subir más tarde

Siguiente Cancelar

Bienvenido Centro Especializado en Cadera y Rodilla

Login Registrarse

Por favor, ingrese sus datos personales para registrarse

DNI 2280863

Nombre • Apellido •

Fecha de Nacimiento • Edad •

Sexo • País

Femenino Masculino Argentina x

Provincia Ciudad

Buenos Aires x Mar del Plata x

Dirección Celular

Correo Electrónico • Usuario •

Siguiente Atrás

Bienvenido Centro Especializado en Cadera y Rodilla

Login Registrarse

¿Tiene Cobertura Médica?

Si No

Suba aquí las fotos del frente y el dorso de su Credencial de Obra Social

Frente

Subir imagen Arrastre la imagen aquí

Dorso

Subir imagen Arrastre la imagen aquí

No tengo credencial / Subir más tarde

Cobertura médica •

Registrarse Cancelar

Telemedicina



Completado el proceso de registro, podré acceder a un TURNO, tanto presencial como por telemedicina.

Solo **5 Clicks** para obtener el turno

1° Obtener nuevo turno

2° Selecciono el profesional

3° Elijo la Modalidad Presencial-Virtual

4° Reservo

5° Confirmo

The screenshot shows the 'Mis turnos' (My appointments) page. At the top right, there is a button 'Obtener Nuevo Turno' circled in red. Below it, the 'Filtros' (Filters) section shows 'Especialidad' set to 'Ninguno', 'Profesional' set to 'Dr. Diego Pinna' (circled in red), and 'Modalidad' set to 'Presencial' (circled in red). A table lists available appointments for 'Jueves 07/05/2020' with times 08:00, 08:15, 09:30, and 10:30. Each row shows the professional 'Pinna Diego Clínica Médica', the location 'CCyR R. Peña 1351, Mar del Plata', and the room 'Consultorio 2 - Consultorios'. A 'Reservar' button is circled in red for the 08:00 slot. On the right, a 'Chequeo los datos' (Check data) panel shows the selected appointment details: Professional (Pinna Diego), Especialidad (Clínica Médica), Fecha (Jueves 07/05/2020), Hora (08:00), Lugar (CCyR - R. Peña 1351, Mar del Plata), and Consultorio (Consultorio 2 - Consultorios). At the bottom of this panel, the 'Confirmar' button is circled in red.

Me llegará un mail con los datos del turno y recordatorios por mail y SMS

Telemedicina

¡ Llegó el día del turno!



Ingreso a "**Mis turnos**" 15 minutos antes del horario del turno. Tengo la posibilidad de *cancelar* el turno previamente obtenido o *dar el presente* (Vista desde mi teléfono o mi compu o tablet)

| Fecha | Profesional | Lugar | Consultorio |
|---|---------------------------------|---|---|
| Miércoles 13/05/2020 09:15 Agendado | House Gregory Clínica Médica | Advenio Software 20 de septiembre 1925 2 D | Consultorio 1 - Consultorios Piso 1 Clínica Médica |
| Martes 12/05/2020 10:00 Cancelado (paciente) | House Gregory Clínica Médica | Advenio Software 20 de septiembre 1925 2 D | Consultorio 1 - Consultorios Piso 1 Clínica Médica |
| Lunes 11/05/2020 18:00 Agendado | Diet Mariela | Advenio Software 20 de septiembre 1925 2 D | Consultorio 17 - Consultorios Piso 2 Consulta Nutrición |
| Lunes 11/05/2020 18:00 Cancelado | | Advenio Software 20 de septiembre 1925 2 D | Consultorio Gregory House Telemedicina - Telemedicina Clínica Médica |

CLICK: doy el presente y paso a la sala de espera virtual

Telemedicina

¡ Llegó el día del turno!



Dentro de la sala de espera...

Mis turnos Nuevo Turno Solicitar Receta Sala de Espera

Bienvenido a la sala de espera del sistema de telemedicina
Por favor espere a ser llamado por su médico

Dr. Gregory House
Clínica Médica

Miércoles 13/05/2020 09:15

En espera

Cancelar Presente

Abandonar sala

El profesional recibió el presente.
Sabe que estoy en espera.

Mis turnos Nuevo Turno Solicitar Receta Sala de Espera

Bienvenido a la sala de espera del sistema de telemedicina
Por favor espere a ser llamado por su médico

Dr. Gregory House
Clínica Médica

Miércoles 13/05/2020 09:15

En atención

Abandonar sala

El profesional acaba de aceptar la consulta y me va a llamar

Telemedicina

Vista desde mi dispositivo



Telemedicina

Consideraciones finales

- Tanto el profesional como yo podemos dar por concluida la llamada presionando el botón



- Debo completar el Consentimiento informado en forma on line, y remitir una copia del mismo firmada, por mail, o cuando realice una consulta presencial.
- La consulta durará un promedio de 10 minutos (nunca más de 15), dado que si la consulta no fue resuelta en ese período, significa que debo hacer una consulta PRESENCIAL, o concurrir al centro de salud, situación que será comunicada por el profesional y registrada en la HC.
- Las recetas que se generen en dicha consulta, me serán remitidas por mail o puede pasar a buscarlas por el Centro
- Para mantener la privacidad de una consulta, entiendo que debo estar en un lugar tranquilo, sin gente, sin ruidos, y **NO** caminando con el celular por la calle.
- El profesional me estará atendiendo desde su consultorio en el centro de salud.
- NO hay consultas a demanda por telemedicina, son siempre programadas